

Отчет
о выполнении муниципального задания на оказание муниципальных услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Крутинская межпоселенческая библиотека»
Крутинского муниципального района Омской области
за 2021 г.

Часть 1. Оказание муниципальной услуги.

Раздел 1.

1. Наименование муниципальной услуги: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационаре, вне стационара, удаленно через сеть Интернет)
2. Категория потребителей муниципальной услуги: физические лица
3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество и (или) объем муниципальной услуги.

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Содержание муниципальной услуги*						Условия (формы) оказания муниципальной услуги*				Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги								Причины невыполнения установленных показателей в муниципальном задании	Источник информации о фактическом значении показателя
										Наименование	Единица измерения	Значение		Процент выполнения	Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение, процентных пунктов			
Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение			Наименование	Значение						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
Все виды библиотечного обслуживания	С учетом всех форм					Способы обслуживания	В стационарных условиях			Доля удовлетворенных запросов пользователей	процент	80	80	100	10			Журнал учета выполненных справок	

ия							ях			овате лей на справ очно — инфор мацио нное обслу живан ие								
										Дина мика посещ ений пользо вателей библи отеки (реаль ных и удале нных) по сравни нию с преды дущи м годом	проце нт	0,03	0,03	100	10			Муници пальное задание на 2021 год (по сравни нию с 2019год ом)
										Коэф фицие	едини ц	8,5	10,1	119	10		Причин ы отклоне	Муници пальное задание

										нт актив ности пользо вани я библи отеко й							ния: пользо ватели стали активне е посещат ь стацион ар	на 2021 год
										Доля потре бител ей, удовл етвор енных качест вом и досту пност ью услуг учреж дения	проце нт	92	92	100	10			Данные анализа анкетир ования потреби телей
										Доля обращ ений потре бител ей, по котор ым приня ты	проце нт	100	100	100	10			Данные анализа обращен ий потреби телей

										меры								
Все виды библи отечно го обслу живан ия	С учет ом всех фор м					Спосо бы обслу живан ия	Вне ста цио нар а			Доля удовл етвор енных запро сов пользо вателей на справ очно — инфор мацио нное обслу живан ие	проце нт	80	80	100	10			Журнал учета выполне нных справок
										Дина мика посещ ений пользо вателей библи отеки по сравни нию с преды дущи	проце нт	2,3	0,03	0,01	10			Муници пальное задание на 2021 год (по сравни нию с 2019 годом)

										м годом								
										Коэф фицие нт актив ности пользо вани я библи отеко й	едини ц	6,2	5,3	86	10		Причин ы отклоне ния: пользо ватели стали активне е посещат ь стацион ар	Муници пальное задание на 2021 год
										Доля потре бител ей, удовл створ енных качест вом и досту пност ью услуг учреж дения	проце нт	80	80	100	10			Данные анализа анкетир ования потреби телей
Все виды библи отечно го	С учет ом всех фор					Спосо бы обслу живан ия	Уда лен но чер ез			Дина мика посещ ений пользо	проце нт	0,04	0,04	100	10			Данные сайта

обслу живан ия	м						сет ь «И нте рне т»			овате лей били отеки (реаль ных и удале нных) по сравни ению с преды дущи м годом								
----------------------	---	--	--	--	--	--	------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Содержание муниципальной услуги*						Условия (формы) оказания муниципальной услуги*				Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги							Причины невыполнения установленных показателей в муниципальном задании	Источник информации о фактическом значении показателя
Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Единица измерения	Значение		Процент выполнения	Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение, процентных пунктов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19

Формы обслуживания	С учетом всех форм					Способы обслуживания	В стационарных условиях			Количество посетителей	единиц	89400	97149	108,7	10			Форма №6-НК
Формы обслуживания	С учетом всех форм					Способы обслуживания	Вне стационара			Количество посетителей	единиц	2700	2801	103,7	10			Форма №6-НК
Формы обслуживания	С учетом всех форм					Способы обслуживания	Удаленно через сеть «Интернет»			Количество посетителей	Тыс. единиц	50,0	71,2	142,4	10		Увеличилось число посещений сайта за счет размещения мероприятий на сайте Учреждения, наполнения сайта и обновления информации	Форма №6-НК

И.о. директора МБУК «Крутинская межпоселенческая библиотека»



О.М.Швеина

Пояснительная записка
к отчету об исполнении муниципального задания
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Крутинская межпоселенческая библиотека» за 2021 год

1. Характеристика фактических и запланированных на 2022 год результатов выполнения муниципального задания.

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных.

Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги.

- Количество посещений в стационарных условиях – процент исполнения 108,7. Факторы, повлиявшие на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных. Отклонение: + 8,7. Причины: увеличилось число посещений массовых мероприятий в летний период.
- Количество посещений в условиях вне стационара – процент исполнения 103,7. Факторы, повлиявшие на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных. Отклонение: +3,7.
- Количество посещений удаленно через сеть «Интернет» – процент исполнения 142,4. Факторы, повлиявшие на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных. Отклонение: +42,4. Причины: увеличилось число посещений сайта Учреждения за счет размещения мероприятий на сайте Учреждения, систематического наполнения сайта и обновления информации.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

1. Доля удовлетворенных запросов пользователей на справочно-информационное обслуживание в стационарных условиях - процент исполнения 100.
2. Доля удовлетворенных запросов пользователей на справочно-информационное обслуживание в условиях вне стационара - процент исполнения 100.
3. Динамика посещений пользователей библиотеки в стационарных условиях - процент исполнения 100.
4. Динамика посещений пользователей библиотеки в условиях вне стационара - процент исполнения 100.
5. Динамика посещений пользователей библиотеки удаленно через сеть «Интернет» - процент исполнения 100.
6. Коэффициент активности пользования библиотекой в стационарных условиях - процент исполнения 119. Причины отклонения: пользователи стали активнее посещать стационар.
7. Коэффициент активности пользования библиотекой в условиях вне стационара - процент исполнения 85,1. Причины отклонения: пользователи стали активнее посещать стационар.
8. Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью предоставления услуги в стационарных условиях - процент исполнения 100.
9. Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью предоставления услуги в условиях вне стационара - процент исполнения 100.
10. Доля обращений потребителей, по которым приняты меры – процент исполнения 100.

МБУК «Крутинская межпоселенческая библиотека» за 2021 год число *посещений* составило 99950 (+7850 к плану), из них дети до 14 лет 47821 (+251 к плану).

Число *читателей* составило 10190 (на уровне 2020 года), из них дети до 14 лет – 2748 (на уровне 2020 года).

Количество *книговыдачи* по району 227560 экз. (+75 к плану), в том числе для детей до 14 лет выдано 111840 экз. (+50 к плану).

Коэффициент активности пользования библиотеками за 2022 год составил 10,1. Всего число поступлений за год составило 5391 экз., из них новые поступления – 5091 экз.

За отчётный период пользователям библиотек Крутинского муниципального района было предложено **758** культурно-просветительских мероприятий, из них 79 – для взрослых, 405 – для детей, 104 – для молодёжи, 170 – для всех категорий. Состоялось **9** встреч с представителями органов местного самоуправления. Число обучающих мероприятий для пользователей – **42**. Проведено виртуальных мероприятий – 60. Общее число посещений мероприятий составило **14328** человек, из них 7867 – дети, 2234 – молодёжь. В течение периода было оформлено **301** книжных выставок, **66** тематических полок.

На события, происходящие в библиотечной жизни МБУК «Крутинская межпоселенческая библиотека» в 2021 году, непосредственно оказали влияние нормативно-правовые акты, такие как:

1. «О проведении в Российской Федерации Года науки и технологий» Указ Президента РФ № 812 от 25.12.2020 г.;
2. «О праздновании 800-летия со дня рождения князя Александра Невского» Указ Президента РФ № 448 от 23.06.2014 г.;
3. «О праздновании 200-летия со дня М. Ф. Достоевского» Указ Президента РФ № 424 от 24.08.2016 г.;
4. «О праздновании 200-летия со дня Н. А. Некрасова» Указ Президента РФ № 303 от 28.06.2016 г.

Кроме того, в 2021 году отметила 70-летний юбилей Крутинская детская библиотека-филиал.

Одним из значимых событий в отчетном периоде стала победа Пановского сельского филиала в федеральном конкурсе на получение поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры, находящимся на территории сельских поселений Омской области, и их работниками в номинации «Лучшее учреждение культуры, находящееся на территории сельских поселений Омской области» (премия 100 тыс. руб.).

Во 2-ом квартале 2021 году МБУК «КМБ» организовала районный конкурс профессионального мастерства для своих структурных подразделений «Твори. Выдумывай. Пробуй» на лучший электронный продукт с целью повышения профессиональной компетентности и профессионального мастерства библиотечных специалистов и популяризация книги и чтения с использованием современных информационных технологий. Победителями стали – Китерминский, Пановский и Яманский сельские филиалы.

Шипуновский сельский филиал принял участие в областном конкурсе среди муниципальных библиотек Омской области «Библиотека года» в номинации «Лучшая сельская библиотека».

В отчетный период Крутинская межпоселенческая библиотека приняла участие в конкурсе на предоставление грантов Президента Российской Федерации с проектом «Люди и судьбы».

Программная и проектная деятельность библиотек Крутинского района позволяет осваивать наиболее перспективные направления, помогает библиотекам стать интересными и доступными центрами общения для населения.

В 2021 году МБУК «Крутинская межпоселенческая библиотека» приступила к реализации сразу нескольких проектов по перспективным направлениям работы. В Крутинской межпоселенческой библиотеке запущен литературный проект *«Говорящая книга: читают подростки»*, направленный на повышение престижа чтения среди молодежи, где старшеклассники читают вслух произведения классиков-юбиляров отечественной и зарубежной литературы, обсуждая и анализируя прочитанное.

Для информирования пользователей, а также для популяризации книги и чтения, в Крутинской межпоселенческой библиотеке начал свою работу виртуальный проект *«Точка зрения»*, который знакомит с новинками отечественных современных авторов, с интересными произведениями и уникальными авторами.

С целью популяризации чтения во время летних каникул, приобщения к культуре чтения в Крутинской детской библиотеке-филиале в 2021 году реализован проект *«Лето с книгой»*. В рамках проекта прошли такие мероприятия, как праздник хорошего настроения *«Маленькие дети на большой планете!»*, посвященный первому дню летних каникул; сказочное путешествие *«В стране сказочного детства»*, развлекательная программа *«Сказка заглянула в гости»*, летние акции *«Лето с книгой в рюкзаке»* и *«Селфибум с книгой»*, также проведен конкурс рисунков *«Война глазами детей»*. Творческие работы ребят были размещены на сайте библиотеки для интернет-голосования.

В рамках краеведческой программы *«Тихая Родина в сердце живет»* Крутинская детская библиотека-филиал во время летних каникул провела традиционный цикл краеведческих чтений *«Мой край, родной, моя глубинка»*. С целью популяризации творчества писателей Омской области сотрудники библиотеки знакомили читателей с произведениями омских детских авторов.

В связи с тем, что летнее чтение решает проблему занятости детей и подростков в дни каникул, в отчетном году Китерминский сельский филиал реализует программу громких чтений *«Читаем вместе! Читаем вслух!»*, Пановский сельский филиал программу *«Дом нескучного чтения»*, Шипуновский сельский филиал программу *«Чтение вне времени»*.

Программа *«Семейное чтение»* в Пановском сельском филиале направлена на сохранение и развитие традиций семейного чтения, развитие творческих способностей детей, организацию досуга молодых семей с детьми. В рамках проекта в течение отчетного периода проводились игровые программы, мастер-классы, громкие чтения произведений российских поэтов и писателей, просмотры отечественных мультипликационных и художественных фильмов, семейный театр книги.

В целях развития интереса к истории, литературному и культурному наследию родного края в Пановском сельском филиале уже не первый год работает краеведческий проект *«Дела и люди села Паново»*, основным направлением которого является изучение истории и культуры родного края, сохранение краеведческой информации, ее популяризация.

В ходе реализации краеведческого проекта *«Родники души»* Толоконцевский филиал представил в отчетном периоде для своих пользователей мероприятия по истории и культуре села и деревень Толоконцевского сельского поселения.

С целью продвижения отечественных авторов посредством проведения творческих мероприятий, дискуссий, совместного досуга для молодёжи села в Яманском сельском филиале с начала года реализуется программа *«Россиянин»*.

Основной функцией библиотек МБУК «КМБ» была и остается культурно-просветительская деятельность, которая определяет их социальную значимость. Традиционно одно из основных направлений в работе библиотек МБУК «КМБ» в отчетном году было ориентировано на продвижение книги и чтения.

Значимым событием в Крутинской межпоселенческой библиотеке стала презентация краеведческого сборника *«Литературный памятник войне»*, в который вошли литературные произведения военной тематики местных авторов, а также воспоминания родственников фронтовиков, исторические сведения родного края. На презентации присутствовали авторы сборника (Гисс Р.А., Мартыненко В.С., Лесных Л.И., Костяева Г.И., Михайлин Л.Л.), старшеклассники, преподаватели, члены клуба «Слово», заместитель главного редактора газеты «Ваша сельская трибуна» Втюрина Л. Г. В течение отчетного года вниманию читателей разных категорий библиотеки района предлагали мероприятия, посвященные юбилейным датам отечественной и зарубежной литературы.

Так, сотрудники Крутинской межпоселенческой библиотеки для старшеклассников лицея провели литературный час *«Очарованный Русью странник»* к 190-летию Н. С. Лескова. Учащиеся узнали много интересного о жизни и творчестве классика отечественной литературы.

Литературный вечер-портрет *«Три Маргариты великого мастера»*, посвященный 130-летию со дня рождения писателя М. А. Булгакова, прошел в рамках клуба «Открытая книга» в Пановском сельском филиале. В ходе мероприятия члены клуба познакомились с биографией писателя, необычными фактами из его жизни.

В Оглухинском сельском филиале для учащихся младшего школьного возраста прошел литературный праздник *«Удивление красотой»*, посвященный празднованию 120-летнего юбилея Е. И. Чарушина, где ребята окунулись в волшебный мир зверей и птиц. В Новокарасукском сельском филиале прошел литературный круиз *«Путешествие по страницам творчества Е.И. Чарушина»*.

К празднованию 110-летнего юбилея А. Н. Рыбакова, автора первых русских бестселлеров, Крутинская межпоселенческая библиотека опубликовала виртуальный литературный час *«Откровенно – о судьбах человеческих»* (23 просмотра), а Шипуновский сельский филиал разместил на сайте библиотеки видеобзор *«Жизнь полна приключений»* (16 просмотров).

Для ребят младшего школьного возраста прошли мероприятия, посвященные празднованию 115-летнего юбилея Агнии Барто в Яманском (литературное путешествие *«В гостях у Агнии Барто»*), Шипуновском (поэтический круиз *«И про это, и про то, пишет Агния Барто»*), Пановском (утренник *«В стране веселого детства»*) сельских филиалах, где ребята познакомились с биографией поэтессы, её творчеством, отвечали на вопросы, связанные с героями произведений автора, отгадывали загадки, а также вспомнили и рассказали наизусть много стихотворений Агнии Львовны.

С целью **военно-патриотического воспитания** детей и юношества библиотекари старались привлечь внимание читателей к юбилейным и памятным датам в отечественной истории.

2021 год ознаменован как год празднования 800-летия со дня рождения Великого князя и полководца Александра Ярославовича Невского. Для популяризации патриотического подвига великого князя, культурного наследия, укрепления единства российского народа, в МБУК «КМБ» была разработана *целевая программа «Александр Невский: герой на все времена»*. В рамках программы, к историческим датам, библиотеки района провели мероприятия

патриотической тематики, так, в Гуляйпольском сельском филиале прошёл час истории «Герой русской старины».

В Новокарасукском сельском филиале для учащихся среднего школьного возраста состоялась презентация книжной выставки «Александр Невский: слава, дух и имя России». Юные читатели Рыжковского сельского филиала стали участниками исторического часа «Александр Невский: подвиги за веру и Отечество». Через презентацию ребята познакомились с биографией исторического героя, полководца и дипломата, выдающегося государственного деятеля и святого. С удовольствием просмотрели кадры из культового фильма «Александр Невский».

Крутинская детская библиотека-филиал организовала с учащимися начальных классов «Крутинского лица» исторический час «Кто на Русь с мечом пойдёт, от меча и погибнет». Через видеопрезентацию ребята познакомились с жизнью и героическими подвигами Великого полководца, в заключение - привели свои примеры героев, продолжателей дел великого полководца.

В Крутинской межпоселенческой библиотеке прошла декада «Святой воин Александр». В рамках декады для старшеклассников состоялся исторический час «День памяти А. Невского». В завершение каждому участнику была вручена памятка «Заступник земли русской» с рекомендательным списком литературы.

Также библиотека приняла участие в конкурсе селфи «Look braveго воина», проходящего в рамках Международной сетевой акции «Наша история – наша гордость: по следам Александра Невского». На сайте библиотеки были размещены виртуальная экскурсия «Александр-Невская лавра Санкт-Петербург», виртуальная выставка «Солнце земли русской», интерактивная викторина «Эпоха и память».

В преддверии 76-летия Победы в Великой Отечественной войне МБУК «Крутинская межпоселенческая библиотека» приняла активное участие в акции «Юные герои Великой Победы», в рамках реализации федерального проекта «Культура малой Родины». В библиотеках района прошли такие мероприятия, как урок памяти «Пионеры – герои Великой Отечественной войны» (Крутинская межпоселенческая библиотека, присутствовало 61 человек), историческая панорама «Я родом из детства – из войны» (Крутинская детская библиотека-филиал, 19 человек), патриотический час «Дети – герои Великой Отечественной войны» (Рыжковский сельский филиал, 13 человек), патриотический час «Маленькие герои большой войны» (Китерминский сельский филиал, 9 человек), тематический час «Войной изломанное детство» (Пановский сельский филиал, 12 человек).

К 80-й годовщине начала Великой Отечественной войны – Дню памяти и скорби, в библиотеках района прошли мероприятия, призванные напомнить о тяжелых испытаниях, которые с честью выдержала наша страна, о подвиге советского солдата, стоявшего насмерть, о вкладе тружеников тыла, ковавших Победу. Прошли вечер-реквием «Чем дальше мы уходим от войны» (Крутинская детская библиотека-филиал, присутствовало 16 человек), виртуальный час истории «В Сибири не было войны, но мы огнем ее задеты» (Крутинская межпоселенческая библиотека, 10 просмотров), час мужества «Не гаснет памяти свеча» (Чикишевский сельский филиал, присутствовало 15 человек), митинг «Пусть свечи памяти горят» (Пановский сельский филиал, 31 человек).

Ежегодно в феврале отмечается один из дней воинской славы – День победы в Сталинградской битве, в истории известно как одно из самых кровопролитных сражений Второй мировой войны. В библиотеках района прошли мероприятия, посвященные этой дате, среди них патриотический час «Сталинградской битве посвящается» (Оглухинский сельский

филиал), обзор книг «Горячий снег Сталинграда» (Чумановский сельский филиал), виртуальный час истории «Сталинград: 200 дней мужества и стойкости» и другие.

Традиционно в рамках празднования Великой Победы в библиотеках района проходят историко-патриотические мероприятия: час мужества «Жизнь Маресьева, пример мужества и силы духа» (Чикишевский сельский филиал), историческая панорама «Война прошла по судьбам молодых, но подарила жизнь потомкам!» (Гуляйпольский сельский филиал) и другие. **Краеведение** является одним из главных направлений работы и неотъемлемой частью деятельности всех библиотек Крутинского района, которые уже имеют давние традиции. Они систематически выявляют источники, рассказывающие об истории Крутинского района, составляют библиографические списки литературы, выполняют большое количество запросов читателей по краеведению, проводят культурно-массовые мероприятия. В 2021 году прошли такие значимые мероприятия, как литературный час «Пишу вам с фронта», организованный Крутинской детской библиотекой-филиалом для учащихся 7-х классов. Устный журнал «Старый Омск, побитый жизнью», приуроченные к празднованию 305-летия города, для учащихся старших классов провела Крутинская межпоселенческая библиотека. К юбилейной дате города Омска библиотеки опубликовали виртуальные мероприятия: выставка-путешествие «Пройдусь по памятным местам» (Крутинская межпоселенческая библиотека, 17 просмотров), краеведческий круиз «Милый сердцу город», выставка-экскурсия «Как хороши эти Омские улицы», виртуальное путешествие «Удивительный Омск» (Крутинская детская библиотека-филиал).

С целью обеспечения возможности самостоятельного получения информации об истории родного края для удалённых пользователей на сайте МБУК «КМБ» размещается разнообразная информация. Большое внимание на страницах сайта уделено краеведческой литературе в разделе «Литературное краеведение», историческому краеведению – об истории и культуре родного края в разделе «Родной земли душа и память», книжным новинкам и периодическим изданиям – в разделах «Наша информация – ваш успех!», «Новинки», которыми располагает фонд библиотеки.

Ежегодно библиотеки МБУК «КМБ» принимает участие в таких крупных проектах, как Международная Акция «Наши истоки. Читаем фольклор», Всероссийская акция «Библионочь», Международная акция «Книжка на ладошке», Неделя детской и юношеской книги, Всероссийская Неделя безопасного Рунета, областная акция «День без интернета» и др.

В 2021 году читатели библиотек и библиотекари приняли участие в 32 различных общероссийских, областных и районных конкурсах, акциях и проектах.

В начале года библиотекари и читатели района приняли участие во II Всероссийской акции памяти «Блокадный хлеб», которая была призвана напомнить о мужестве жителей Ленинграда, переживших беспрецедентную блокаду миллионного города. В рамках Акции сотрудниками библиотек были проведены уроки памяти, исторические часы, виртуальные часы памяти, организованы премьеры книжных выставок и громкие чтения произведений о подвигах ленинградцев. Не менее активно библиотекари откликнулись на проведение областной акции «Неделя безопасного Рунета», которая проходит ежегодно в феврале, начиная с 2008 года. С тех пор ее проведение стало хорошей традицией для библиотек Крутинского района. Цель Акции – привлечение внимания к проблеме безопасности детей и взрослых в сети Интернет, очень актуальна в наше время, поэтому библиотекари района активно вносят свой вклад в информационную грамотность. В рамках данной Акции были проведены такие мероприятия: час информационной грамотности «Всем полезен, спору нет, безопасный интернет» (Толоконцевский сельский филиал), информационно-игровой час

«Интернет в гостях у книги» (Крутинская детская библиотека), информационный час «Владеешь информацией - владеешь миром» (Крутинская межпоселенческая библиотека), видеоурок «Азбука виртуальной реальности» (Шипуновский сельский филиал), беседа «Все ли ты знаешь об Интернете?» (Китерминский сельский филиал).

В феврале библиотеки приняли участие в III Международной акции «Наши истоки. Читаем фольклор». Акция совпала с днями масленичной недели, поэтому многие мероприятия были посвящены веселому народному празднику. Так, в Новокарасукском сельском филиале для читателей прошел мастер-класс «Изготовление куклы Масленицы», а в Гуляйпольском сельском филиале фольклорный час «Масленица-блинница, весны именинница». В Китерминском сельском филиале в рамках Акции библиотекарь филиала провела познавательный час «Фольклор – душа народная», а в Крутинской детской библиотеке и Крутинской межпоселенческой библиотеке прошли громкие чтения.

Читатели, сотрудники библиотеки с удовольствием приняли участие в Сетевой акции #ЧитайСтихи2021, приуроченной к Всемирному дню поэзии. В Крутинской межпоселенческой библиотеке, Крутинской детской библиотеке, Шипуновском, Оглухинском, Китерминском, Новокарасукском, Толоконцевском сельских филиалах декламировали стихотворения любимых поэтов-юбиляров 2021 года, таких как А. Л. Барто, Н. М. Рубцова, Н. С. Тихонова, Н. А. Некрасова и др.

Библиотеки Крутинского района присоединились к Всероссийской акции «Библионочь-2021», очень значимой и любимой нашими читателями. В этом году Акция имела общее название «Книга – путь к звездам». Пользователям библиотек был предложен ряд интересных мероприятий: космическое путешествие, конкурсы, праздничные программы, путешествие во времени и многое другое. В каждой библиотеке-участнице были оформлены тематические книжные выставки, сделаны фотозоны. Общее количество посетивших мероприятия в библиотеках составило 205 человек.

Так, в Крутинской межпоселенческой библиотеке для проведения Акции были организованы маршруты по нескольким площадкам. В читальном зале состоялся вечер-портрет «Знаете, каким он парнем был», посвященный юбилею полёта Юрия Гагарина в космос. На абонементе библиотеки расположилась космическая станция «Тайны вселенной», где читатели участвовали в викторинах и конкурсах. В фойе библиотеки была размещена фотозона «Космос рядом», где каждый желающий смог сделать селфи, и принять участие в мастер-классе «Фото из космоса». Любители музыки посетили литературно-музыкальный салон «Песня позвала в космос».

Библиотекарь Гуляйпольского сельского филиала для своих читателей провела увлекательное путешествие «Полёт в космос». В Китерминском сельском филиале для детей среднего школьного возраста была организована мастерская «Космическая фантазия», также ребята с удовольствием посетили чудо-лабораторию «Мои первые эксперименты», где провели необычные опыты, увлекательные эксперименты, а на площадке «Космотренажёр» прошла тренировка будущих космонавтов, где участники испытали свою силу и ловкость. В Новокарасукском сельском филиале состоялось театрализованное представление «Космос - дорога без конца». На празднике пользовалась популярностью фотозона, где каждый желающий мог сфотографироваться на память.

Библиотекари Шипуновского и Яманского сельских филиалов организовали космическое путешествие «Мир космоса», где ребята с большим интересом приняли участие в квесте «К Галактикам взлетая», в конкурсной программе «Космические загадки», ответив на вопросы

викторины, онлайн-теста «Угадайте мультфильм по космическому кораблю». В ходе мастер-класса «Путь к звёздам» с увлечением смастерили лэпбук «Детям о космосе».

Для библиотекарей Крутинского района в отчетный период было проведено 2 семинара: «Библиотека в виртуальной среде: реальность, возможности, перспективы», «Программно-проектная деятельность библиотек».

В течение года оказывалась оперативная методическая помощь для библиотекарей через индивидуальные и групповые консультации: 8 – индивидуальных, 4 – групповые.

Специалисты отдела методико-библиографической работы за 9 месяцев осуществили 4 выезда в сельские филиалы для оказания методической помощи.

В течение года специалисты МБУК «КМБ» в заочно-дистанционном формате принимали участие в областных, Всероссийских семинарах, вебинарах, онлайн-встречах, мастер-классах. В 2021 году 9 сотрудников МБУК «КМБ» прошли обучение в рамках федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура» в 2021 году.

Соответствие стандарту качества предоставления муниципальной услуги

«Библиотечное обслуживание населения»

МБУК «Крутинская межпоселенческая библиотека»

за 2021 год

Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги					Примечание
Наименование	Единица измерения	Количественное значение		Процент исполнения	
		Утверждено	Фактически исполнено		
1	2	3	4	5	6
Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги					
Участие в областных конкурсах, ед.	Чел.	1	1	100	
Доля редких экземпляров библиотечного фонда в общем объеме библиотечного фонда	процент	Не менее 1%	1%	100	
Доля экземпляров библиотечного фонда для детей в общем объеме библиотечного фонда		Не менее 30%	30%	100	
Доля востребованных экземпляров библиотечного фонда в общем объеме библиотечного фонда		Не менее 30%	30%	100	
Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием		Не менее 90%	100%	111,1	

Доля библиотечных кадров с высшим образованием от общего числа библиотекарей		Не менее 30%	36,4%	121,3	
Ведение учета проверок качества предоставления Услуги, наличие книги (журнала) регистрации жалоб на качество предоставления Услуги		Да/нет	Да	100	

Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов:

- замечаний нет

Наименование	Показатель	Соответствует/не соответствует
Требования к квалификации (опыту) работы специалиста, оказывающего услугу	Укомплектованность по штатному расписанию Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (с изм. от 21.10.2014); Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. от 23.07.2013, 21.10.2014) «Об образовании в Российской Федерации»	+
Требования к используемым в процессе оказания услуги материальным ресурсам соответствующей номенклатуры и объема	Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"(с изм. от 21.10.2014); Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. от 23.07.2013, 21.10.2014) «Об образовании в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52113-2003 «Услуги населению - Номенклатура показателей качества»; ГОСТ ТР 5064 6-94 «Услуги населению - Термины и определения»	+
Требования к процедурам, порядку (регламенту) оказания услуги	Закон РФ от 07.02.1992г. №2300 «О защите прав потребителей»Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;	+
Требования к оборудованию и инструментам, необходимым для оказания муниципальной услуги	Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре""(с изм. от 21.10.2014); Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. от 23.07.2013, 21.10.2014) «Об образовании в Российской Федерации»; Закон Омской области о культуре;	+
Требованиям к зданиям и сооружениям, необходимым для оказания услуги, и их содержанию	Федеральный закон Российской Федерации от 21.12.1994 № 69-ФЗ (ред. от 18.12.2006г., с изменениями 26.04.2007) «О пожарной безопасности»; Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации ВППБ 13-01-94 (введены в действие Приказом Минкультуры РФ от 01.11.1994г. № 736); СанПиН 2.2.4.548.-96 от 01.10.1996г.; Постановление Министерства здравоохранения Российской Федерации, главного санитарного врача Российской Федерации от 03.04.2003 №27 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.4.1251-03»	+

**Оценка соответствия качества фактически предоставляемой бюджетной муниципальной
услуги стандарту качества**

Критерий оценки	Обобщенный показатель оценки	Условия оценки
Отсутствие нарушений требований стандарта	1,0	Услуга соответствует стандарту качества

И.о.директора МБУК
«Крутинская межпоселенческая библиотека»



О.М.Швеина