

Отчет  
о выполнении муниципального задания на оказание муниципальных услуг муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования  
«Крутинская школа искусств Омской области» на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов  
за 2021 год

Часть 1. Оказание муниципальной услуги.

Раздел 1.

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств.

2. Категория потребителей муниципальной услуги: Физические лица, имеющие необходимые для освоения соответствующей образовательной программы творческие способности и физические данные.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество и (или) объем муниципальной услуги.

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Содержание муниципальной услуги*						Условия (формы) оказания муниципальной услуги*				Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги							Причины невыполнения установленных показателей в муниципальном задании	Источник информации о фактическом значении показателя
Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Единица измерения	Значение		Процент выполнения	Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение, процентов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
категория потребителей	не указано	вид программы	не указано	программа	фортпиано	формы образования и формы реализации образовательных программ	очная с применением сетевой формы реализации			Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении	процент	0,7	0,7	100	10	-	-	приказы по детям
категория	не указано	вид программы	не указано	программа	народные	формы образования	очная с применением			Доля детей, осваивающих	процент	1	1	100	10	-	-	приказы по

потребителей	за	гра	за	ма	инструменты	ия и формы реализации образовательных программ	нием сетевой формы реализации			дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении								детям
категория потребителей	не указано	вид программы	не указано	программа	живопись	формы образования и формы реализации образовательных программ	очная с применением сетевой формы реализации			Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении	процент	1,1	1,4	127	10	+17	набор на новый учебный год	приказы по детям
категория потребителей	не указано	вид программы	не указано	программа	хореографическое творчество	формы образования и формы реализации образовательных программ	очная с применением сетевой формы реализации			Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении	процент	2,1	2	95	10	-	-	приказы по детям
категория потребителей	не указано	вид программы	не указано	программа	декоративно-прикладное творчество	формы образования и формы реализации образовательных программ	очная с применением сетевой формы реализации			Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении	процент	0,4	0,3	75	10	-15	небольшой набор на новый учебный год	приказы по детям
категория потребителей	не указано	вид программы	не указано	программа	фортэпиано	формы образования и формы реализации образовательных программ	очная с применением сетевой формы реализации			Доля детей, ставших победителями и призерами областных, всероссийских и международных мероприятий	процент	0,3	0,28	93	10	-	-	Таблица участия в конкурсно-выставочной деятельности (прилагается)
категория	не указано	вид программы	не указано	программа	народные	формы образования	очная с применением			Доля детей, ставших	процент	0,2	0,2	100	10	-	-	Таблица участия

потребителей	зан	граммы	зан	мма	инструменты	ия и формы реализации и образовательных программ	нием сетевой формы реализации			победителями и призерами областных, всероссийских и международных мероприятий								в конкурсном-выставочной деятельности (прилагается)
категория потребителей	не указано	вид программы	не указано	программа	живопись	формы образования и формы реализации и образовательных программ	очная с применением сетевой формы реализации			Доля детей, ставших победителями и призерами областных, всероссийских и международных мероприятий	процент	0,5	0,52	104	10	-	-	Таблица участия в конкурсном-выставочной деятельности (прилагается)
категория потребителей	не указано	вид программы	не указано	программа	хореографическое творчество	формы образования и формы реализации и образовательных программ	очная с применением сетевой формы реализации			Доля детей, ставших победителями и призерами областных, всероссийских и международных мероприятий	процент	0,9	1,05	117	10	-	-	Таблица участия в конкурсном-выставочной деятельности (прилагается)
категория потребителей	не указано	вид программы	не указано	программа	декоративно-прикладное творчество	формы образования и формы реализации и образовательных программ	очная с применением сетевой формы реализации			Доля детей, ставших победителями и призерами областных, всероссийских и международных мероприятий	процент	0,2	0,2	100	10	-	-	Таблица участия в конкурсном-выставочной деятельности (прилагается)
категория потребителей	не указано	вид программы	не указано	программа	фортэпиано	формы образования и формы реализации и образовательных программ	очная с применением сетевой формы реализации			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной	процент	90	90	100	10	-	-	по итогам анкетирования родителей

категория потребителей	не указано	вид программы	не указано	программа	народные инструменты	формы образования и формы реализации образовательных программ	очная с применением сетевой формы реализации		услуги	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	процент	90	90	100	10	-	-	по итогам анкетирования получателей услуг
категория потребителей	не указано	вид программы	не указано	программа	живопись	формы образования и формы реализации образовательных программ	очная с применением сетевой формы реализации		услуги	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	процент	90	90	100	10	-	-	по итогам анкетирования получателей услуг
категория потребителей	не указано	вид программы	не указано	программа	хореографическое творчество	формы образования и формы реализации образовательных программ	очная с применением сетевой формы реализации		услуги	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	процент	90	90	100	10	-	-	по итогам анкетирования получателей услуг
категория потребителей	не указано	вид программы	не указано	программа	декоративно-прикладное творчество	формы образования и формы реализации образовательных программ	очная с применением сетевой формы реализации		услуги	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	процент	90	90	100	10	-	-	по итогам анкетирования получателей услуг

## 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Содержание муниципальной услуги*						Условия (формы) муниципальной услуги*				Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги								муниципальной услуги			Причины невыполнения установленных показателей в муниципальном задании	Источник информации о фактическом значении показателя
Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Единица измерения	Установлено в муниципальном задании	фактически выполнено	Процент выполнения	Допустимое (возможное) отклонение, процентное в	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение, процентных пунктов						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19				
категория потребителей	не указано	вид программы	не указано	программа	формат	формы образования и формы реализации образовательных программ	очная с применением сетевой формы реализации			Кличество человеко-часов	человеко-час	7891	6538	83	10	-7	небольшой набор на новый учебный год, увольнение 1 преподавателя.	приказы по детям, расчет фактического показателя на основе методики				
категория потребителей	не указано	вид программы	не указано	программа	народные институты	формы образования и формы реализации образовательных программ	очная с применением сетевой формы реализации			Кличество человеко-часов	человеко-час	9678	9771	101	10	-	-	приказы по детям расчет фактического показателя на основе методики				
категория потребителей	не указано	вид программы	не указано	программа	живопись	формы образования и формы реализации образовательных программ	очная с применением сетевой формы реализации			Кличество человеко-часов	человеко-час	16603	16434	99	10	-	-	приказы по детям расчет фактического показателя на основе методики				
катег	не	вид	не	про	хор	формы	очная с			Кличество	чело	30897	25651	83	10	-7	небольшой	приказы				





1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Категория потребителей	не указано	виды образовательных программ	не указано	Направленность образовательной программы	художественной	формы образования и формы реализации образовательных программ	очная с применением сетевой формы реализации			Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении	процент	2,2	1,6	73	10	-17	отсутствие преподавателя хореографии	приказы по детям
Категория потребителей	не указано	виды образовательных программ	не указано	Направленность образовательной программы	художественной	формы образования и формы реализации образовательных программ	очная с применением сетевой формы реализации			Доля детей, ставших победителями и призерами областных, всероссийских и международных мероприятий	процент	0,5	0,32	64	10	-26	отсутствие преподавателя хореографии	Таблица участия в конкурсно-выставочной деятельности (прилагается)
Категория потребителей	не указано	виды образовательных программ	не указано	Направленность образовательной программы	художественной	формы образования и формы реализации образовательных программ	очная с применением сетевой формы реализации			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	процент	90	90	100	10	-	-	по итогам анкетирования получателей услуг

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Содержание муниципальной услуги*						Условия (формы) оказания муниципальной услуги*				Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги						Причины невыполнения установленных показателей	Источник информации о фактическом значении
Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Единица измерения	Установлено в	Фактически выполнено	Процент выполнения	Допустимое (возможное)	Отклонение, превышающее	

												муници- пальном задании	но		отклонен ие, процент в	допустим ое (возмож ое) значение, процентн ых пунктов	в муниципаль ном задании	показател я
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Катег ория потре бител ей	не указа но	виды образо ватель ных програ мм	не указа но	Напра вленно сть образо ватель ной програ ммы	худо жест венн ой	формы образо ван ия и формы реализа ции и образоват ельных программ	очна я с при мен ение м сете вой фор мы реал изац ии			Кличе ство челове ко- часов	челове ко-час	11751	11931	102	10	-	-	приказы по детям расчет фактиче ского показате ля на основе методик и

Директор МБОУДО «Крутинская  
школа искусств Омской области»



С.С. Сергеева



**Пояснительная записка**  
к отчету об исполнении муниципального задания по оказанию муниципальных услуг  
МБОУДО «Крутинская школа искусств Омской области»  
за 2021 год

Перечень разрешительных документов:

Лицензия на право ведения образовательной деятельности. Регистрационный номер № 66-п от 6 сентября 2017 года, срок действия лицензии «бессрочно». Серия 55Л01 № 0001631

Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе серия 55 № 003832750

I. Характеристика фактических и запланированных на 2021 год результатов выполнения муниципального задания.  
Факторы, повлиявшие на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных.

Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги.

Количество человеко-часов:							
№ п/п	Наименование услуги	Установлено в муниципальном задании	Фактический результат	Процент выполнения	Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Отклонение от плана свыше допустимого	Пояснение
1	Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	71382	64531	90,4	10	-	Небольшой набор на новый учебный год в связи с отсутствием преподавателей.
2	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	11751	11931	101,5	10	-	-
	ИТОГО:	83133	76462	92	10	-	-

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

**1. Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении:**

№ п/п	Наименование услуги	Установлено в муниципальном задании	Фактический результат	Процент выполнения	Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Отклонение от плана свыше допустимого	Пояснение
1	Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	5,3	5,4	102	10	-	-
2	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	2,2	1,6	73	10	-17	небольшой набор на новый учебный год, увольнение 2 преподавателей
	ИТОГО:	7,5	7	93	10	-	-

**2. Доля детей, ставших победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий.**

№ п/п	Наименование услуги	Установлено в муниципальном задании	Фактический результат	Процент выполнения	Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Отклонение от плана свыше допустимого	Пояснение
1	Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	2,1	2,25	107	10	-	-
2	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	0,5	0,32	64	10	-26	отсутствие преподавателя хореографии в начале учебного года
	ИТОГО:	2,6	2,57	99	10	-	-

**3. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги.**

№ п/п	Наименование услуги	Установлено в муниципальном задании	Фактический результат	Процент выполнения	Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Отклонение от плана свыше допустимого	Пояснение
1	Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	90	90	100	10	-	-
2	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	90	90	100	10	-	-
	ИТОГО:	90	90	100	10	-	по итогам анкетирования получателей услуг

Кроме показателей, установленных муниципальным заданием, учреждение осуществляет следующее:

В школе работает 10 преподавателей, из них 4 со средним профессиональным образованием, 6 с высшим профессиональным образованием, 1 преподаватель имеет первую квалификационную категорию. Из 10 преподавателей 1 работает на условиях внешнего совместительства, 1 на условиях внутреннего совместительства. В 2021 году прошли курсы повышения квалификации 5 человек.

Количество учащихся, занимающихся в течение отчетного периода на «4» и «5» - 133 человека.

Отчислено в течение года 16 учащихся МБОУДО «Крутинская школа искусств Омской области» (в связи с пропусками занятий по болезни и без уважительной причины, по заявлению родителей, в связи с окончанием общеобразовательной школы и невозможностью обучаться дальше), зачислено 49 человек /Журналы учета посещаемости, приказы по учащимся.

Окончили МБОУДО «Крутинская школа искусств Омской области» 24 учащихся, из них (1 учащийся окончил 2 программы):

- 10 учащихся ДООП «Хореография» (срок обучения 3 года),
- 1 – ДООП «Инструментальное исполнительство» (баян) (срок обучения 4 года)
- 7 – ДООП «Инструментальное исполнительство» (фортепиано) (срок обучения 4 года) (из них 1 учащийся – дополнительная программа)
- 7 – ДООП «Хореография» (срок обучения 2 года) (из них 2 учащихся – дополнительная программа).

В течение 2021 года ученики МБОУДО «Крутинская школа искусств Омской области» приняли участие в различных конкурсах: районный уровень – 2 мероприятия, областной уровень – 7 мероприятий, региональный уровень – 1 мероприятие, всероссийский уровень – 4 мероприятия, международный уровень – 12 мероприятий (таблица участия в конкурсном-выставочной деятельности прилагается).

Ученики и преподаватели МБОУДО «Крутинская школа искусств Омской области» приняли участие в концертах «С Новым годом! С новым счастьем!», «Песня года», посвященных Дню защитника Отечества 23 февраля, Международному женскому дню – 8 марта, Дню работников культуры, Дню местного самоуправления, Дню работников коммунального хозяйства, ко Дню Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 г.г., Дню социального работника, Дню медицинского работника, Дню независимости России, Дню пожилого человека, концерте «Твой голос важен для России» ко дню выборов, концертах «Праздник осени» «День Покрова», концерте, посвященном творчеству А.Пахмутовой, посвященном Дню матери, концерте, посвященном 70-летию юбилею детской библиотеки и другим праздникам.

Преподаватели постоянно участвуют в различных олимпиадах, конкурсах, например Всероссийский профессионально-педагогический конкурс, Всероссийская олимпиада «Образовательный марафон», Международный конкурс «Методическая копилка», Всероссийский конкурс «Мелодинка. Олимпиады и публикации», Областная выставка-конкурс творческих работ преподавателей изобразительного искусства «Сокровенное» и т.д., и занимают призовые места.

Учреждение стало победителем регионального этапа общероссийского конкурса «Лучшая детская школа искусств» в Омской области в 2021 г.

Работает постоянная выставочная экспозиция работ учащихся художественного отделения в здании школы.

Состоялись внутришкольные контрольные мероприятия по итогам четвертей: зачеты на музыкальном и хореографическом отделениях, просмотр работ на художественном отделении, мероприятия итоговой аттестации – выпускные экзамены, отчетные концерт и выставка «Калейдоскоп хорошего настроения» и праздничный концерт и выставка «Краски творчества», посвященные 55-летию основания Крутинской школы искусств.

Получили именные стипендии Главы Крутинского муниципального района Омской области 4 учащихся, 1 преподаватель получил стипендию результативно-работающему педагогу МБОУДО «Крутинская школа искусств Омской области».

Таким образом, в отношении показателей, характеризующих состав, объем и качество муниципальной услуги, отмечается следующее: все показатели выполнены с отклонениями в пределах допустимых.

II. Характеристика перспектив исполнения муниципального задания в соответствии с запланированными объемами и стандартом оказания муниципальных услуг.

МБОУДО «Крутинская школа искусств Омской области» гарантирует выполнение муниципального задания в соответствии с утвержденным объемом и стандартом качества муниципальных услуг.

Обращений, жалоб не поступило.

Приложения к отчету:

- Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях) - на 1 листе.
- Участие в конкурсно-выставочной деятельности – на 4 листах.
- Анализ анкетирования – на 1 листе.
- Пример анкеты – на 1 листе.

**Соответствие стандарту качества предоставления муниципальной услуги**  
**«Предоставление дополнительного образования детям»**  
 «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ»  
**МБОУДО «Крутинская школа искусств Омской области»**  
**за 2021 год.**

Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги					Примечание
Наименование	Единица измерения	Количественное значение		Процент исполнения	
		Утверждено	Фактически исполнено		
1	2	3	4	5	6
Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги					
Доля выпускников, продолживших обучение по специальности на следующей ступени образовательной системы	процент	4	4	100	Доля от общего количества выпускников в 2021 г. (24 выпускников всего, 1 продолжил обучение)
Количество лауреатских званий за участие в конкурсах и фестивалях	единиц	15	20	133	В областных, международных и всероссийских конкурсах, в т.ч. заочных
Число специалистов, прошедших повышение квалификации, человек	человек	5	5	100	в т.ч. 3 человек в рамках проекта «Творческие люди» (36 ч.)
Доля педагогических кадров с высшим и средним профессиональным образованием от общего числа педагогов	процент	100	100	100	
Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации не менее 1 раза в пять лет от общего числа педагогов	процент	Не менее 70%	80	100	8 из 10 педагогов
Количество учащихся, принимающих участие в конкурсах, фестивалях, смотрах, выставках, в том числе: -районных; -зональных; -региональных, областных, всероссийских,	человек	Не менее 100 - Не менее 10 Не менее 10	170 - 23 20	170 - 230 200	в т.ч. в интернет-конкурсах



международных к общему количеству учащихся		Не менее 10	15	150	
Общий уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием	процент	Не менее 90%	100	100	
Ведение учета проверок качества предоставления Услуги, наличие книги (журнала) регистрации жалоб на качество предоставления Услуги	Ед.	Да/нет	Да	100	

Наименование	Показатель	Соответствует/ не соответствует
Требования к квалификации (опыту) работы специалиста, оказывающего услугу	Укомплектованность по штатному расписанию Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"	+
Требования к используемым в процессе оказания услуги материальным ресурсам соответствующей номенклатуры и объема	Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"; Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" ГОСТ Р 52113-2003 «Услуги населению - Номенклатура показателей качества»; ГОСТ ТР 5064 6-94 «Услуги населению - Термины и определения»	+
Требования к процедурам, порядку (регламенту) оказания услуги	Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300 «О защите прав потребителей»; Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;	+
Требования к оборудованию и инструментам, необходимым для оказания муниципальной услуги	Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"; Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" Закон Омской области о культуре;	+
Требованиям к зданиям и сооружениям, необходимым для оказания услуги, и их содержанию	Федеральный закон Российской Федерации от 21.12.1994 № 69-ФЗ (ред. от 18.12.2006г., с изменениями 26.04.2007) «О пожарной безопасности»; Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации ВППБ 13-01-94 (введены в действие Приказом Минкультуры РФ от 01.11.1994г. № 736); Санитарные правила СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи" (Утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 г. N 28)	+

Наличие в отчётном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов:  
- замечаний нет.

**Оценка соответствия качества фактически предоставляемой бюджетной муниципальной услуги стандарту качества**

Критерий оценки	Обобщенный показатель оценки	Условия оценки
Отсутствие нарушений требований стандарта	1,0	Услуга соответствует стандарту качества

Директор МБОУДО «Крутинская  
школа искусств Омской области»



С.С. Сергеева

**УЧАСТИЕ В КОНКУРСНО-ВЫСТАВОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
в 2021 году**

№	месяц проведения	мероприятие	результат	отделение	преподаватель
1	январь	Международный конкурс фортепианного искусства «MAESTOSO»	1 Спец. диплом «За исполнение Песни Б. Сметаны» (Кузеванова Мария)	музыкальное	Ерохина Ольга Ивановна
2	январь	II Открытая региональная дистанционная музыкально-теоретическая олимпиада для учащихся детских школ искусств «Музыкант-исследователь»	2 диплома Лауреата III степени (Кузеванова Мария, Денюшина Дарья)	музыкальное	Еске Юлия Александровна
3	март	Международная выставка-конкурс «Серебряная пастель»	1 поощрительный диплом (Устинова Елизавета) 1 спец. диплом (Тюменцева Полина)	художественное	Букреева Галина Ивановна
4	март	Областной конкурс декоративно-прикладного искусства «Возрождение»	3 участника (Клопов Данила, Решетникова Маргарита, Сажина Алина)	художественное	Букреева Галина Ивановна Абашева Елена Петровна
5	март	I Международная музыкально-теоретическая олимпиада имени М.И. Невитова	2 диплома Дипломанта II степени (Кузеванова Мария, Пылаева Варвара)	музыкальное	Еске Юлия Александровна
6	март	Конкурсный отбор на присуждение стипендий одаренным учащимся и студентам государственных и муниципальных образовательных организаций Омской области в сфере культуры.	1 участник (Кузеванова Мария)	музыкальное	Ерохина Ольга Ивановна
7	апрель	Областной фестиваль-конкурс юных исполнителей «Музыкальная провинция»	1 диплом Лауреата III степени (Воробьев Захар) 1 диплом Дипломанта (Кузеванова Мария) 2 диплома участника (Зайчикова Елизавета, Букреева Александра)	музыкальное	Ерохина Ольга Ивановна Хуснутдинов Константин Сергеевич Фертиков Александр Анатольевич
8	апрель	Областной конкурс среди учащихся детских художественных школ и художественных отделений детских школ искусств «Теория и практика»	1 специальный диплом (Черемнова Полина) 1 диплом участника (Тюменцева Полина)	художественное	Букреева Галина Ивановна

9	апрель	VI – Международный конкурс космического творчества «Весенние космические путешествия»	2 Диплома 1 степени (Тюменцева Полина, Ананченко Дарья) 1 Диплом 2 степени (Вероника Лушова)	художественное	Букреева Галина Ивановна
10	май	VI Всероссийский патриотический конкурс «Сыны и дочери Отечества»	3 Золотых диплома (Черемнова Полина, Курбатова Дарья, Дюбова Алена) 1 Серебрянный диплом (Черемнова Полина)	художественное	Букреева Галина Ивановна
11	июнь	Всероссийский дистанционный заочный конкурс «Векториада-2020»	Диплом победителя за 1 место, сертификат участия, благодарственное письмо (10 участников)	хореографическое	Хуснутдинова Елена Викторовна
12	июнь	Областная отчетная выставка-конкурс «Палитра Родины»	2 диплома участника (Черемнова Полина, Тюменцева Полина)	художественное	Букреева Галина Ивановна
13	июнь	IV Всероссийский музыкальный конкурс «Инструментальное творчество»	1 диплом Лауреата I степени (Кузеванова Мария) 2 диплом Лауреата III степени (Гурина Ангелина, Бычкова Екатерина)	музыкальное	Ерохина Ольга Ивановна Еске Юлия Александровна
14	июль	Юбилейный 50 международный конкурс для детей и взрослых «Талантикум»	1 диплом Лауреата III степени (Кузеванова Мария)	музыкальное	Ерохина Ольга Ивановна
15	сентябрь	Международный цифровой конкурс искусства и творчества «Талант и призвание» (г. Санкт-Петербург)	1 диплом Лауреата I степени (Ананченко Дарья)	художественное	Букреева Галина Ивановна
16	сентябрь	Международный конкурс искусств «Art World»	1 диплом Лауреата II степени (Ананченко Дарья)	художественное	Букреева Галина Ивановна
17	сентябрь	Международный фестиваль-конкурс «Грани таланта»	5 дипломов Лауреата I степени (Клопов Данил, Пастухова София, Кузеванова Мария, Решетникова Маргарита, Шиндлер Валерия 1) диплом Лауреата II степени (Лушова Анастасия)	художественное музыкальное	Букреева Галина Ивановна Абашева Елена Петровна Ерохина Ольга Ивановна
18	октябрь	Международный конкурс фортепианного искусства «ART ROYAL»	1 диплом Лауреата I степени (Кузеванова Мария)	музыкальное	Ерохина Ольга Ивановна
19	октябрь	Международная олимпиада по музыкальной литературе «Юный музыковед»	1 диплом Лауреата I степени (Люличкина Дарья) 2 диплома Лауреата II степени (Бочко Вероника, Воробьев Данил)	музыкальное	Еске Юлия Александровна
20	октябрь	Международная олимпиада по сольфеджио «Доминанта»	1 диплом Лауреата I степени (Воробьев Захар)	музыкальное	Еске Юлия Александровна
21	октябрь	Традиционный турнир по	16 дипломов I степени (Андракович Мария,	хореогра	Хуснутдинова Елена



		танцевальному спорту Осенний кубок «Black and White» - 2021	Богатырева Ангелина, Васильев Руслан, Грасмик Александра, Грасмик Валерия, Должина Ксения, Копанева София, Костенко Анастасия, Некрасова Елизавета, Субботина Анна) 12 дипломов 2 степени (Богатырева Ангелина, Грасмик Александра, Грасмик Валерия, Должина Ксения, Копанева София, Костенко Анастасия, Некрасова Елизавета, Пыхяту Варвара, Субботина Анна) 4 дипломов 3 степени (Андракович Мария, Васильев Руслан, Костенко Анастасия)	фическое	Викторовна
22	ноябрь	II Международная музыкально-теоретическая олимпиада имени М.И. Невитова	1 диплом I степени (Кузеванова Мария) 1 диплом II степени (Пылаева Варвара)	музыкальное	Еске Юлия Александровна
23	декабрь	Областной культурно-образовательный проект АРТ-СТАРТ	1 специальный диплом за артистичность и исполнение сложного репертуара (Маркова Екатерина)	музыкальное	Гонохова Виктория Николаевна Фертиков Александр Анатольевич
24	декабрь	V Всероссийский конкурс художественного творчества «Мир в зимних красках»	1 Золотой диплом (Пастухова София) 1 Серебрянный диплом (Лушова Вероника)	художественное	Букреева Галина Ивановна
25	декабрь	X районный фестиваль детского творчества «Утренняя звезда»	1 диплом 1 степени (Маркова Екатерина) 1 диплом 2 степени (танцевальный ансамбль «Фаворит»)	музыкальное хореографическое	Гонохова Виктория Николаевна Фертиков Александр Анатольевич Хуснутдинова Елена Викторовна
26	декабрь	Районный конкурс хореографического творчества «Золотая туфелька»	17 дипломов 1 место 10 дипломов 2 место 5 дипломов 3 место	хореографическое	Хуснутдинова Елена Викторовна
	Итого:	Районный уровень – 2 мероприятия Областной уровень – 7 мероприятий, Региональный уровень – 1 мероприятие, Всероссийский уровень – 4 мероприятий, Международный уровень – 12	Диплом Лауреата I степени – 10 Диплом Лауреата II степени – 4 Диплом Лауреата III степени – 6 Диплом Дипломанта 2 степени – 2 Диплом специальный – 4 Поощрительный диплом – 1		



		мероприятий	Диплом 1 место – 18 Диплом 2 место – 10 Диплом 3 место – 5 Диплом 1 степени – 20 Диплом 2 степени – 15 Диплом 3 степени – 4 Дипломант – 1 Золотой диплом – 4 Серебрянный диплом – 2 Диплом участника – 9		
--	--	-------------	---	--	--

#### Анализ анкетирования родителей.

Анкетирование родителей проводилось в течение 2021 года с целью оценки качества работы образовательной организации и определения доли родителей, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги.

Анкета разработана с учетом показателей независимой оценки качества предоставляемых услуг, проведенной в 2020 году:

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность
2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность
3. Показатели, характеризующие **доступность образовательной** деятельности для инвалидов
4. Показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников** организации
5. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

Анкета анонимная и состоит из 13 вопросов, на которые нужно выбрать ответ «да» или «нет» (образец анкеты прилагается). Проведен анализ 50 анкет, по которым получены следующие результаты: ответ «да» - 540, ответ «нет» - 60. На вопрос «Имеете ли Вы (Ваш ребенок) статус инвалида?» все 50 респондентов ответили «нет», данные по этому вопросу не включаются в общий анализ.

Максимально возможное количество баллов –  $12 \cdot 50 = 600$  баллов.

Набрано 540 баллов.

Таким образом уровень удовлетворенности условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги составляет 90%

МБОУДО «Крутинская школа искусств Омской области»

**АНКЕТА Получателей услуг**

Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении оценки качества условий оказания услуг.

Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы можете не только выявить проблемные места в деятельности организации, но и улучшить качество оказываемых услуг населению.

Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.

1) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении? \*

1. Да
2. Нет

2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? \*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? \*

1. Да
2. Нет

4) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? \*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

5) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.) \*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

6) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида? \*

1. Да
2. Нет

7) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (в помещениях организации есть

необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)? \*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)? \*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь, экскурсовод и т. д.)? \*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))? \*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

11) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? \*

1. Да
2. Нет

12) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации? \*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

13) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? \*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

14) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

---