



АДМИНИСТРАЦИЯ  
КРУТИНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО

РАЙОНА

ОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
646130, р.п. Крутинка

ул. Ленина, 9

тел.: (38167) 2-11-19

факс: (38167) 2-10-82

krutin@mr.omskportal.ru

от 20.03.2019 года № 491

ИЗ № 4119 от 11.03.2019 года

Министерство образования  
Омской области

**Публичный отчет Главы Крутинского муниципального района Омской области  
о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования  
за 2018 год (далее – отчет)**

Отчет содержит информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, которые расположены на территории Крутинского муниципального района в 2018 году.

1. Раздел 1. "Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания"

Таблица для заполнения 1.1

№	Отрасль социальной сферы	Реквизиты и наименование нормативно правовых актов Омской области, определяющих проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в социальной сфере
1	Образование: Крутинский МР Омской области	- Постановление Администрации Крутинского муниципального района Омской области от 13.03.2018 г. № 108-п «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Крутинского муниципального района Омской области»

**2. Раздел 2 "Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества".**

Таблица для заполнения 2.1

№	ОИВ/Муниципальные образования Омской области	Реквизиты и наименование нормативно правового акта, которым утверждаются задачи и полномочия общественного совета по НОК	Наименование задач и полномочий
<b>Образование</b>			
1	Крутинский МР Омской области	Постановление Администрации Крутинского	Общественный совет: - формирует перечень муниципальных организаций, в отношении которых проводится

№	ОИВ/Муниципальные образования Омской области	Реквизиты и наименование нормативно правового акта, которым утверждаются задачи и полномочия общественного совета по НОК	Наименование задач и полномочий
		<p>муниципального района Омской области от 13.03.2018 г. № 108-п «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Крутинского муниципального района Омской области»</p>	<p>независимая оценка;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых уполномоченным органом местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (выбор оператора осуществляется с учетом предложений общественного совета);</li> <li>- осуществляет независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;</li> <li>- представляет соответственно в Администрацию Крутинского муниципального района результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</li> </ul>

Таблица для заполнения 2.2

№	ОИВ/Муниципальные образования Омской области	Кем и когда утвержден состав общественного совета по НОК	Число членов	Персональный состав общественного совета по НОК (ФИО, должность)	Ссылка на размещение информации о составе общественного совета на сайте bus.gov.ru
2	Крутинский МР Омской области	Постановление Администрации Крутинского муниципального района Омской области от 13.03.2018 г. № 108-п		<p align="center"><b>Образование</b></p> <p>1.Мальгин Николай Николаевич, заведующий кинотеатром «Родина» МБУК «КЦКС» Крутинского муниципального района – председатель совета;                  2.Мальгина Вера Александровна, лектор МБУК «Крутинский исторический краеведческий музей» Крутинского муниципального района – заместитель председателя совета;                  3.Ильченко Роман Сергеевич, ИП Ильченко Р.С. – член совета (по согласованию);                  4.Гонохов Алексей Васильевич, аккомпаниатор МБУК «КЦКС» Крутинский дом культуры» Крутинского муниципального района – член совета;                  5.Никитина Галина Михайловна,</p>	<p><a href="http://krutin.omskportal.ru/r/municipal/localAuthList/3-52-226-1/officialsite/otrasli/obr1/untitle1.html">http://krutin.omskportal.ru/r/municipal/localAuthList/3-52-226-1/officialsite/otrasli/obr1/untitle1.html</a></p>

№	ОИВ/Муниципальные образования Омской области	Кем и когда утвержден состав общественного совета по НОК	Число членов	Персональный состав общественного совета по НОК (ФИО, должность)	Ссылка на размещение информации о составе общественного совета на сайте bus.gov.ru
				<p>методист по работе с детьми МБУК «Крутинская межпоселенческая библиотека» Крутинского муниципального района – член совета;</p> <p>6. Черноусова Татьяна Николаевна, продавец розничной сети «Магнит» АО «Тандер» - член совета (по согласованию);</p> <p>7. Кукушкина Татьяна Константиновна – управляющий дополнительным офисом Омского Регионального Филиала № 3349/9/10 АО «Россельхозбанк» – член совета (по согласованию).</p>	

3. Раздел 3 "Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы)".

Таблица для заполнения 3.1

№	Отрасль социальной сферы/ОИВ/Муниципальные образования Омской области	Наименование оператора	Номер государственного контракта на проведение оператором работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг	Ссылка на размещение информации об операторе на сайте bus.gov.ru	Объем средств, выделенных на работы оператора, тыс. руб.
1	Образование	-	-	-	Указывается общая сумма
	Крутинский МР Омской области	Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ"	№0152300040518000013.2018.381900		15,8

4. Раздел 4 "Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества".

Таблица для заполнения 4.1\*

№	Отрасль социальной сферы	Общее число организаций, подлежащих независимой оценке, ед.*	Число организаций, охваченных независимой оценкой в 2018 году	Удельный вес организаций, охваченных независимой оценкой в 2018 году, от общего числа организаций, подлежащих независимой оценке, % (графа 4/графа 5*100 %)	Число организаций, в отношении которых планируется проведение независимой оценки в 2019 году

№	Отрасль социальной сферы	Общее число организаций, подлежащих независимой оценке, ед.*	Число охваченных независимой оценкой в 2018 году	Удельный вес организаций, охваченных независимой оценкой в 2018 году, от общего числа организаций, подлежащих независимой оценке, % (графа 4/графа 5*100 %)	Число организаций, в отношении которых планируется проведение независимой оценки в 2019 году
1	2	3	4	5	6
	Крутинский МР Омской области	6	6	100	0

\* данные Омкстата (указываются сведения только по государственным и муниципальным организациям).

Таблица для заполнения 4.2

№	Отрасль социальной сферы	Значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы" (в среднем по отрасли)*
1	Образование	-
	Крутинский МР Омской области	78,12

\*Порядок расчета показателя по отрасли:

2) образования рассчитывается как средневзвешенное значение результатов независимой оценки государственных и муниципальных организаций по формуле:  $S^0 = (S^0_{гн} * N^0_{гн}) + (S^0_{мнк} * \sum N^0_{мнк}) / N^0_{гн} + N^0_{мнк}$ , где  $\sum$

$S^0$  – показатель оценки качества социальной сферы, баллов;

$S^0_{гн}$  – итоговая независимая оценка по n-ой государственной организационно-й отрасли социальной сферы, баллов;

$S^0_{мнк}$  – итоговая независимая оценка по n-ой муниципальной организационно-й отрасли социальной сферы в муниципальном районе, баллов;

$N^0_{гн}$  – количество государственных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в o-й отрасли социальной сферы, баллов;

$N^0_{мнк}$  – количество муниципальных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в o-й отрасли социальной сферы в муниципальном районе, единиц

Таблица для заполнения 4.3

№	Отрасль социальной сферы	Наименование организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов (с указанием количества баллов)	Наименование организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов (с указанием количества баллов)
	Крутинский Омской области	<p>Максимально возможное количество баллов, которое могли получить организации, составляет 100.</p> <p>Наибольшее количество баллов получили:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) МБОУ «Яманская средняя общеобразовательная школа» Крутинского муниципального района Омской области (82,8 баллов);</li> <li>2) МБДОУ «Яманский детский сад» Крутинского муниципального района Омской области (80,85 баллов);</li> <li>3) МБОУ «Оглухинская средняя общеобразовательная школа» Крутинского муниципального района Омской области (80,53 балла)</li> </ol>	<p>Наименьшее количество баллов получили:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1). МБОУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный (профильный центр» Крутинского МР Омской области (74,18 баллов);</li> <li>2). МБДОУ «Оглухинский детский сад» Крутинского муниципального района Омской области.</li> </ol> <p>При этом образовательные организации, набравшие наименьшее количество баллов, получили более 70 % от максимальной возможной суммы баллов.</p>



## 5. Раздел 5 "Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы".

Таблица для заполнения 5.1

№	Отрасль социальной сферы	Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом
1	Крутинский Омской области МР	<p><b>Образование</b></p> <p>Оператор проводил сбор и обобщение информации по набору критериев и показателей для оценки качества условий оказания услуг организациями, утвержденному приказом Минтруда России 344 Нот 31 мая 2018 г. «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.</p> <p>Независимая оценка качества условий проводилась по 5 критериям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- открытость и доступность информации об образовательной организации;</li> <li>- комфортность условий предоставления образовательных услуг;</li> <li>- доступность услуг для инвалидов;</li> <li>- доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций;</li> <li>- удовлетворенность условиями оказания услуг.</li> </ul> <p>Каждый критерий представлен 3 показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки. Значения индикаторов рассчитываются по формуле, указанной в методике. Значения показателей также рассчитываются по формуле с учётом значимости показателя, представленного в процентах. Сумма величин трёх показателей внутри каждого из критериев также составляет 100%.</p> <p>Средняя сумма баллов по государственным организациям составила 78,12 балла из 100 возможных (78,12 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов по муниципальным учреждениям составил от 72,98 до 82,8 баллов (от 78,12 % до 82,8 % от максимально возможных баллов соответственно).</p> <p>В разрезе критериев независимой оценки по государственным учреждениям средняя сумма баллов составила:</p>

№	Отрасль социальной сферы	Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом
		<p>- по критерию "Открытость и доступность информации об организации" – 13,59 баллов из 20 возможных;</p> <p>- по критерию "Комфортность условий предоставления услуг" – 12,4 баллов из 20 возможных;</p> <p>- по критерию "Доступность услуг для инвалидов" – 7,7 баллов из 15 возможных;</p> <p>- по критерию "Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации" – 15 баллов из 15 возможных;</p> <p>- по критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг" – 29,3 балла из 30 возможных.</p> <p>Выше средней отметки получили оценку 4 муниципальных образовательных учреждений (66,7% от общего числа муниципальных учреждений, в отношении которых проведена независимая оценка). Меньше 75 баллов получили оценку 2 муниципальных учреждения (33,3%).</p> <p>Данные результаты позволяют считать итоги независимой оценки муниципальных учреждений в сфере образования, проведенной в 2018 году, удовлетворительными.</p>

Таблица для заполнения 5.2

№	Отрасль социальной сферы	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах, чел.*
	Крутинский МР Омской области	Образование 175

\* указываются данные организации-оператора

Таблица для заполнения 5.3

№	Отрасль социальной сферы	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества
1	Крутинский МР Омской области	<p data-bbox="336 53 480 1644">Проведенная независимая оценка качества условий образовательной деятельности организацией Крутинского района Омской области показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций следует отметить следующие:</p> <ol data-bbox="480 53 1038 1644" style="list-style-type: none"> <li>1. Отсутствие на сайте образовательной организации полной информации, недостаточное структурирование информации, размещение информации в специальных областях Интернет, к которым может не быть доступа у посетителей сайта.</li> <li>2. Оформление сайта образовательной организации и его специального раздела «Сведения об образовательной организации» и его подразделов не в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785.</li> <li>3. Неудовлетворительное взаимодействие с помощью электронных сервисов с рядом образовательных организаций.</li> <li>4. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.</li> <li>6. Отсутствие адаптированных программ для обучения детей с ОВЗ. Отсутствие на сайтах образовательных организаций информации по работе с обучающимися с ОВЗ и инвалидами.</li> <li>7. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.</li> </ol>

Таблица для заполнения 5.4

№	Отрасль социальной сферы	Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций социальной сферы
1	Образование Крутинский МР Омской области	Общественным советом в планах по улучшению качества работы учреждений по итогам независимой оценки рекомендовано предусмотреть следующие мероприятия по улучшению качества их работы:

№	Отрасль социальной сферы	Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций социальной сферы
		<p>- Предложения для Комитета по образованию Администрации Крутинского муниципального района:</p> <p>С целью организации системной работы по приведению в соответствие нормативным требованиям официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Крутинского района Омской области:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разместить на сайте управления образования Крутинского района Омской области полные контактные данные образовательных организаций субъекта.</li> <li>2. Разработать единые технические требования для сайтов образовательных организаций Крутинского района Омской области в соответствии с требованиями законодательства.</li> <li>3. Оказать методическую, техническую помощь образовательным организациям.</li> </ol> <p>- Предложения для образовательных организаций:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Провести самообследование полноты представления информации на сайте, по его результатам, возможно, переструктурировать структуру и содержание разделов, вкладок на сайте, для устранения переизбытка или восполнения дефицита информации.</li> <li>2. Привести в соответствие с требованиями приказа Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785. специальный раздел «Сведения об образовательной организации».</li> <li>3. Проверить правильность наименования и соблюдение требований расположения всех подразделов раздела.</li> <li>4. Проверить наличие в каждом подразделе необходимого объема информации и документов.</li> <li>5. Исключить дублирование разделов, вкладок на сайте.</li> <li>6. Привести в соответствие с требованиями Приказа № 785 формат представления информации на сайте и его технические характеристики.</li> <li>7. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия, например, раздел «Обращение граждан», в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием</li> </ol>

№	Отрасль социальной сферы	Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций социальной сферы
		<p>ФИО и должности, предусмотреть возможность автоматической рассылки информации о ходе рассмотрения обращения.</p> <p>8. Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на сайте по всем критериям НОК.</p> <p>9. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;</p> <p>10. Разработать (при отсутствии) адаптированные программы для обучения детей с ОВЗ и инвалидов.</p> <p>11. Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов.</p> <p>12. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем внедрения электронного журнала, развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, расписания уроков, кружков, секций и т.п.</p> <p>13. Для облегчения поиска информации обучающимся и родителями на сайте организации предусмотреть функцию «Поиск».</p> <p>14. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.</p>

**6. Раздел 6 "Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества".**

*Таблица для заполнения б.1*

№	Отрасль социальной сферы	Информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти Омской области или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях
1	Образование:	-

№	Отрасль социальной сферы	Информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти Омской области или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях
Крутинский МР Омской области	Крутинский МР Омской области	Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг утверждены приказом Комитета по образованию Администрации Крутинского муниципального района Омской области № 286/1 от 01.10.2018 г.

Таблица для заполнения б.2

№	Отрасль социальной сферы	Информация об организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений
1	Образование Крутинский МР Омской области	<p>-</p> <p>В соответствии с планом работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на 2019 год запланировано рассмотрение вопроса "Об итогах выполнения планов по повышению качества работы организаций в сфере образования, в отношении которых проводилась НОК в 2018 году" (срок – июнь 2019 года).</p> <p>Общественным советом в рамках контроля выполнения планов по повышению качества работы образовательных организаций Крутинского района запланировано 6 дистанционных проверок официальных сайтов образовательных организаций на предмет полноты и актуальности информации о них.</p>

Таблица для заполнения б.3

№	Отрасль социальной сферы	Информация о принятых поощрительных мерах и дисциплинарных взысканиях в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц
1	Образование Крутинский МР Омской области	- На августовской конференции педагогических работников (август 2019) планируется награждение 4 педагогических коллективов Дипломами Администрации Крутинского муниципального района Омской области за достижение высоких результатов по итогам независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования в 2018 году. Представленные результаты позволяют считать итоги независимой оценки муниципальных учреждений в сфере образования, проведенной в 2018 году, удовлетворительными. Для применения дисциплинарных взысканий в отношении руководителей соответствующих организаций с учетом итогов независимой оценки нет оснований.

Таблица для заполнения б.3

№	Отрасль социальной сферы	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)
1	Образование	-
	Крутинский МР Омской области	-

## 7. Раздел 7 "Информационно-разъяснительная работа среди населения".

Таблица для заполнения 7.1

№	Отрасль социальной сферы	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества
1	Образование	
	Крутинский МР Омской области	В целях информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями образования проведены совещания с руководителями образовательных организаций, информация представлена на родительских собраниях в образовательных организациях, а также размещена на официальном сайте Администрации Крутинского муниципального района Омской области. ( <a href="http://krutin.omskportal.ru/municipal/localAuthList/3-52-226-1/officialsite/otrasli/obr1/untitled1.html">http://krutin.omskportal.ru/municipal/localAuthList/3-52-226-1/officialsite/otrasli/obr1/untitled1.html</a> )

Таблица для заполнения 7.2

№	Отрасль социальной сферы	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы
1	Образование:	
	Крутинский МР Омской области	На официальном сайте Администрации Крутинского муниципального района Омской области во вкладке «Образование» в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» размещены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, там же, размещена вкладка «Возможность выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности». На сайте Комитета по образованию Администрации Крутинского МР размещена ссылка на раздел "Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями" официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных

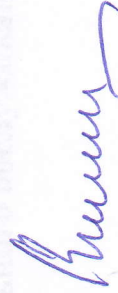


№	Отрасль социальной сферы	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы
		учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сайт bus.gov.ru). Информационные сообщения о сайте bus.gov.ru размещены на информационных стендах в образовательных организациях Крутинского муниципального района Омской области.

Таблица для заполнения 7.3

№	Отрасль социальной сферы	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информированию граждан о принятых мерах
1	Образование Крутинский МР Омской области	Информация по результатам независимой оценки была рассмотрена на аппаратном совещании при Главе Администрации Крутинского муниципального района; Результаты проведения независимой оценки качества в 2018 году были заслушаны на заседании Совета руководителей образовательных организаций Крутинского муниципального района Омской области. В трудовые договоры с руководителями образовательных организаций внесены необходимые изменения, устанавливающие ответственность за реализацию планов по устранению выявленных недостатков при проведении независимой оценки качества условий. Для каждой ОО разработаны и утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями. Организован ежеквартальный контроль за выполнением Планов, председатель Комитета по образованию ежеквартально докладывает Главе Крутинского МР о выполнении планов.

Глава Крутинского  
муниципального района



В.Н. Киселёв