

№	Наименование	Количество						%						Комментарии
		МО	ГП (АО)	СП	Итого	ОИВ	МО	ГП (АО)	СП	Итого	ОИВ			
1.	Поступило обращений всего: (по обращениям)	88	45	36	169	0								
1.	Количество устных обращений граждан, из них (по обращениям)	3	0	1	4	0	3,41	0,00	2,78	2,37	0,00			
1.1	Обратилось: Граждан непосредственно в организацию (учреждение)	3	0	1	4	0	100,00	0,00	100,00	100,00	0,00			
1.2	Поступило по телефону: Телефон доверия, Горячие линии, др. формы	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
1.3	Результаты рассмотрения:	3	0	1	4	0								
1.3.1	из них, закрыто (разъяснено)	3	0	1	4	0								
1.3.2	закрыто «удовлетворено»	0	0	0	0	0								
1.3.3	закрыто «удовлетворено, мера принята»	0	0	0	0	0								
1.3.4	закрыто «отказано»	0	0	0	0	0								
1.3.5	«направлено в э. компетенцию»	0	0	0	0	0								
1.3.6	«переклассифицировано»	0	0	0	0	0								
1.3.7	рассмотрение не завершено	0	0	0	0	0								
1.4	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0	0	0	0	0								
1.5	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем	0	0	0	0	0								
1.6	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых	0	0	0	0	0								
1.7	Количество вопросов в устных обращениях, определенных по типам: (по вопросам)	3	0	1	4	0								
1.7.1	- Заявительный	3	0	1	4	0								
1.7.2	- Жалоб	0	0	0	0	0								
1.7.3	- Предложительный	0	0	0	0	0								
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителя	2	0	22	24	0	2,27	0,00	61,11	14,20	0,00			
2.1	из них, с личного приема руководителя	2	0	22	24	0	100,00	0,00	100,00	100,00	0,00			
2.2	Количество вопросов с личного приема закрытых «удовлетворено»	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
2.3	Количество вопросов с личного приема закрытых «удовлетворено, мера принята»	0	0	0	0	0								
2.4	Количество обращений с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
2.5	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			



3.8	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителем	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
3.9	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
3.10	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
3.11	Количество вопросов закрытых «фразычено»	100	42	13	155	0	92,59	0,00	100,00	128,10	0,00	
3.12	Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	2	0	0	2	0	1,85	0,00	0,00	1,65	0,00	
3.13	Количество вопросов закрытых «удовлетворено, мера принята»	2	0	0	2	0	1,85	0,00	0,00	1,65	0,00	
3.14	Количество вопросов закрытых «отказано»	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
3.15	Направлено «без контроля»	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
3.16	<i>Передано</i>	4	3	0	7	0	3,70	0,00	0,00	5,79	0,00	
3.17	<i>Рассмотрение не завершено</i>	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
3.18	Количество вопросов в письменных обращениях, по типам (по вопросам)	108	0	13	121	0						
3.18.1	- <i>Живые</i>	98	0	13	111	0	90,74	0,00	100,00	91,74	0,00	
3.18.2	- <i>Живые</i>	6	0	0	6	0	5,56	0,00	0,00	4,96	0,00	
3.18.3	- <i>Привожет</i>	4	0	0	4	0	3,70	0,00	0,00	3,31	0,00	
4.	<b>Общая информация по всем формам обращений (по обращениям)</b>	<b>46</b>	<b>59</b>	<b>122</b>	<b>227</b>	<b>0</b>						
4.1	<i>Депутатские</i>	0	3	0	3	0						
4.2	<i>Мировые</i>	0	0	0	0	0						
4.3	<i>Коллективные</i>	3	2	2	7	0						
4.4	<i>Рассмотрено в Аппарате</i>	5	0	23	28	0						
4.5	<i>Рассмотрено с выездом на место</i>	2	0	3	5	0						
4.6	<i>Привлечены факты подтравливания</i>	4	38	32	74	0						
4.7	<i>По результатам рассмотрения выносятся наказания</i>	0	0	0	0	0						
4.8	<i>Рассмотрено «коллегиально»</i>	0	0	0	0	0						
4.9	<i>Рассмотрено на депутатском собрании, коллегии</i>	12	12	12	36	0						
4.10	<i>Разрешено на месте</i>	5	0	23	28	0						
4.11	<i>Рассмотрено на собраниях (сходы) граждан</i>	0	0	0	0	0						
4.12	<i>Рассмотрено с приглашением для беседы</i>	5	0	23	28	0						



